

# INDAGINE SULL'USO DEL SOFTWARE FLOSS NEI COMUNI DELLA REGIONE TOSCANA

## Premessa

Il Centro Regionale di Competenza per l'open source, T-OSSLab, coordina un'attività di indagine ed approfondimento su free, libre, open source software (FLOSS) nella Pubblica Amministrazione della Regione Toscana.

Il questionario, somministrato ai Comuni del territorio è rivolto ai Responsabili dei Sistemi Informativi, o a chi si occupa del settore informatico nel Comune.

Il questionario è una rielaborazione delle domande proposte nell'indagine EROSS (Emilia-Romagna Open Source Survey) che periodicamente rileva il grado e i modi di uso del FLOSS nei Comuni e nelle Provincie della Regione Emilia-Romagna.

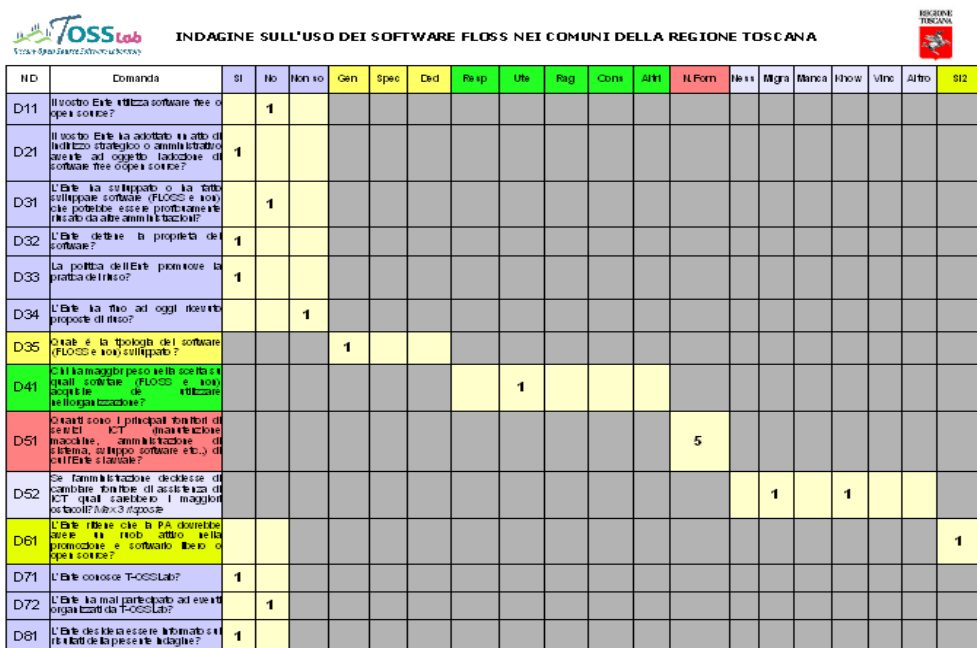
Una volta compilato, il questionario dovrà essere restituito all'indirizzo di posta elettronica [laura.bertellotti@di.unipi.it](mailto:laura.bertellotti@di.unipi.it)

Lo stesso potrà essere compilato in maniera guidata contattando la referente.

## 1. Istruzioni per la compilazione

T-OSS Lab ha elaborato un questionario suddiviso in n.2 moduli allo scopo di semplificare la compilazione da parte del destinatario.

Il primo modulo (Immagine n.1) mira ad investigare la presenza di software FLOSS nell'amministrazione e le politiche di indirizzo adottate in materia.



The image shows a screenshot of a survey questionnaire titled "INDAGINE SULL'USO DEI SOFTWARE FLOSS NEI COMUNI DELLA REGIONE TOSCANA". The form includes a header with the T-OSS Lab logo and the regional emblem. The main body of the form is a table with 15 columns representing different categories: SI, No, Non so, Gen, Spec, Did, Resp, Utu, Rag, Cons, Altri, Il Form, Ness, Migra, Banca, Ffow, Utile, Altro, and SI2. There are 15 rows of questions (D11 to D81) with corresponding numerical values in the 'SI' and 'No' columns. For example, D11 has a '1' in the 'SI' column, and D81 has a '1' in the 'SI2' column.

ID	Domanda	SI	No	Non so	Gen	Spec	Did	Resp	Utu	Rag	Cons	Altri	Il Form	Ness	Migra	Banca	Ffow	Utile	Altro	SI2
D11	Il vostro Ente utilizza software free o open source?	1																		
D21	Il vostro Ente ha adottato un atto di indirizzo strategico o amministrativo avente ad oggetto l'adozione di software free open source?	1																		
D31	L'Ente ha sviluppato o ha fatto sviluppare software (FLOSS e non) che potrebbe essere profittevolmente riutilizzato da altre amministrazioni?	1																		
D32	L'Ente detiene la proprietà del software?	1																		
D33	La politica dell'Ente promuove la pirateria del software?	1																		
D34	L'Ente ha fino ad oggi ricevuto proposte di licenza?			1																
D35	Qual è la tipologia del software (FLOSS e non) sviluppato?				1															
D41	Chi ha maggior peso nella scelta di quali software (FLOSS e non) acquistare o utilizzare nell'organizzazione?							1												
D51	Quali sono i principali fornitori di servizi ICT (manutenzione macchine, amministrazione di sistema, sviluppo software etc.) di software e hardware?										5									
D52	Se l'amministrazione decidesse di cambiare fornitore di assistenza di ICT, quali sarebbero i maggiori problemi da risolvere?													1		1				
D61	L'Ente ritiene che la PA dovrebbe avere il ruolo attivo nella promozione e software libero o open source?																			1
D71	L'Ente conosce T-OSSLab?	1																		
D72	L'Ente ha mai partecipato ad eventi organizzati da T-OSSLab?		1																	
D81	L'Ente desidera essere coinvolto nei risultati della presente indagine?	1																		

Immagine n.1-Questionario FLOSS modulo I

Il secondo modulo (Immagine n.2) è dedicato invece ad analizzare nel dettaglio i software (open e non) e i software di tipo server utilizzati dai Comuni, nonché a stimare le diverse voci di spesa in software supportate dall'Ente.

	Domanda	Numero	Presenza Si	Presenza No	N.Installazioni	Nome e produttore del software	2007
<b>D110</b>	Numero totale postazioni informatiche (PC) dei dipendenti comunali						
<b>D111</b>	Sistema Operativo (es.Windows, Linux, Mac, Os X...)						
<b>D111</b>	Sistema Operativo (es.Windows, Linux, Mac, Os X...)						
<b>D111</b>	Sistema Operativo (es.Windows, Linux, Mac, Os X...)						
<b>D112</b>	Posta elettronica (es.Outlook, Thunderbird, Note...)						
<b>D112</b>	Posta elettronica (es.Outlook, Thunderbird, Note...)						
<b>D112</b>	Posta elettronica (es.Outlook, Thunderbird, Note...)						
<b>D113</b>	Browser Internet (es. Internet Explorer, Firefox, Netscape, Opera...)						
<b>D113</b>	Browser Internet (es. Internet Explorer, Firefox, Netscape, Opera...)						
<b>D113</b>	Browser Internet (es. Internet Explorer, Firefox, Netscape, Opera...)						
<b>D114</b>	Suite Office Automation (es.Microsoft Office, StarOffice, OpenOffice.org...)						
<b>D114</b>	Suite Office Automation (es.Microsoft Office, StarOffice, OpenOffice.org...)						

Immagine n.2 Questionario FLOSS modulo II

### Compilazione del questionario

- Per ogni domanda le opzioni di risposta possibili sono segnalate da una cella di color giallo.
- Le celle grigie sono celle disabilitate e pertanto non valgono come opzioni di risposta.
- Per compilare il questionario è sufficiente inserire il carattere 1 nella cella corrispondente alla risposta scelta.
- Qualora la domanda chieda di indicare una quantità nella cella gialla si dovrà inserire il valore numerico corrispondente.

## **Esempio di risposta**

Domanda: *Il vostro Ente utilizza software libero (free) o a codice sorgente aperto (open source)?*

Le opzioni di risposta possibili sono segnalate dalle celle di color giallo e in questo caso sono:

- Si
- No
- Non so

Nel caso in cui la vostra risposta fosse SI sarà sufficiente inserire il carattere **1** nella colonna SI sulla riga della domanda alla quale state rispondendo.

Esempio:

ND	Domanda	Si	No	Non so
D11	Il vostro Ente utilizza software free o open source?	1		

## **Spedizione del questionario**

Una volta compilato e controllato il questionario, il file in formato OpenOffice Calc (.ods) o Microsoft Excel (.xls) dovrà essere salvato e rinominato:

**FLOSS\_ *nome del Comune*.ods/xls**

Successivamente il file dovrà essere inviato come allegato all'indirizzo di posta elettronica:

**[laura.bertellotti@di.unipi.it](mailto:laura.bertellotti@di.unipi.it)**

## **Trattamento dei dati**

Il questionario è diretto ai Responsabili dei Servizi Informativi o a chi si occupa del settore informatico dei singoli Comuni.

I dati raccolti riguardano le dimensioni dell'infrastruttura tecnologica e l'uso di FLOSS.

I dati saranno utilizzati a scopo di ricerca e pubblicati solo in forma anonima e aggregata.

Nella compilazione del questionario verrà chiesto al referente del Comune di indicare i propri riferimenti istituzionali, raccolti solo per poter ricontattare l'intervistato per delucidazioni, maggiori informazioni e approfondimenti sulle risposte date.

Una volta terminato l'iter di raccolta dati le informazioni relative ai referenti verranno eliminate.

## **2. Riferimenti istituzionali del compilatore**

Nella parte finale del modulo al compilatore sarà chiesto di indicare i propri riferimenti istituzionali nell'Ente di appartenenza.

Esempio di compilazione del form sui riferimenti istituzionali del compilatore:

DATI PERSONALI DEL RISPONDITORE	Ente	Nome	Cognome	Tel	e-mail
	COMUNE X	MARIO	ROSSI	050 XXXX	ROSSI@COMUNEX.IT

### 3.Questionario modulo I

#### 1.Usò del FLOSS

##### Domanda D11

*Il vostro Ente utilizza software libero (free) o a codice sorgente aperto (open source)?*

Risposte possibili:

- Si
- No
- Non so

Esempio: Nel caso di risposta SI

ND	Domanda	Si	No	Non so
D11	Il vostro Ente utilizza software free o open source?	1		

#### 2. Atto di indirizzo sul FLOSS

##### Domanda D21

*Il vostro Ente ha adottato un atto di indirizzo strategico o amministrativo avente ad oggetti l'adozione di software libero (free) o a codice sorgente (open source)?*

Risposte possibili

- Si
- No
- Non so

### 3. Sviluppo di software da parte o per conto dell'Ente e riuso

#### Domanda D31

*Il vostro Ente ha adottato un atto di indirizzo strategico o amministrativo avente ad oggetto l'adozione di software free o open source?*

Risposte possibili

- Si
- No
- Non so

#### Domanda D32

*L'Ente detiene la proprietà del software?*

Risposte possibili:

- Si
- No
- Non so

#### Domanda D33

*La politica dell'Ente promuove la pratica del riuso?*

Risposte possibili

- Si
- No
- Non so

#### Domanda D34

*L'Ente ha fino ad oggi ricevuto proposte di riuso?*

Risposte possibili

- Si
- No
- Non so

#### Domanda D35

*Quale è la tipologia del software (FLOSS e non) sviluppato ?*

Risposte possibili:

- **Gen:** Software utilizzato per finalità generali, “general purpose” (applicazioni da ufficio, ecc.);
- **Spec:** Software destinato ad usi specifici, “specializzato” (sicurezza, gestione e manutenzione server, CMS, Intranet, ecc.);

- **Ded:** Software usato per eseguire funzioni tipiche dell'ente, "dedicato" (protocollo informatico, posta elettronica certificata, firma digitale, ecc.);

Esempio: Nel caso di risposta **Gen**

ND	Domanda	Si	No	Non so	Gen	Spec	Ded
D35	Quale è la tipologia del software (FLOSS e non) sviluppato ?				1		

#### 4. Dimensione organizzativa

##### Domanda D41

*Chi ha maggior peso nella scelta su quali software (FLOSS e non) acquisire e utilizzare nell'organizzazione (1 sola risposta)?*

Risposte possibili:

- **Resp:** Responsabili settore ICT
- **Ute:** Utenti/Dipendenti
- **Rag:** Ragioneria
- **Cons:** Consulenti esterni
- **Altri:** Altri

Esempio: Nel caso di risposta Ute

ND	Domanda	Resp	Ute	Rag	Cons	Altri
D41	Chi ha maggior peso nella scelta su quali software (FLOSS e non) acquisire ed utilizzare nell'organizzazione?		1			

#### 5. Fornitori di servizi di assistenza ICT

##### Domanda D51

*Quanti sono i principali fornitori di servizi ICT (manutenzione macchine, amministrazione di sistema, sviluppo software, ecc) di cui l'Ente si avvale?*

Indicare il numero dei fornitori

Esempio:

ND	Domanda	N.Forn
D51	Quanti sono i principali fornitori di servizi ICT (manutenzione macchine, amministrazione di sistema, sviluppo software etc..) di cui l'Ente si avvale?	5

### Domanda D52

*Se l'amministrazione decidesse di cambiare fornitore di servizi di assistenza ICT quali sarebbero i maggiori ostacoli (massimo 3 risposte)?*

Risposte possibili:

- **Ness:** Nessuno
- **Migra:** Migrazione archivi/dati
- **Manca:** Mancanza di altri fornitori competenti sul territorio
- **Khow:** Knowhow acquisito del personale
- **Vinc:** Vincoli contrattuali (es. Accordi pluriennali)
- **Altro:** Altro

Esempio: Nel caso di risposte Migra e Khow

ND	Domanda	Ness	Migra	Manca	Khow	Vinc	Altro
D52	Se l'amministrazione decidesse di cambiare fornitore di assistenza di ICT quali sarebbero i maggiori ostacoli? <i>Max 3 risposte</i>		1		1		

## 6. Politiche della PA a favore del FLOSS

### Domanda D61

*L'Ente nei suoi orientamenti ritiene che la PA dovrebbe avere un ruolo attivo nella promozione e software libero o open source?*

Risposte possibili

- Si: Si, in quanto i principi alla base del FLOSS, quale la libera circolazione della conoscenza, sono da ritenersi prioritari nell'agenda della PA;
- Si2: Si, in quanto il FLOSS è tecnicamente superiore ed economicamente vantaggioso;

- No

Esempio: Nel caso di risposta Si2

ND	Domanda	Si	No	Si2
D61	L'Ente ritiene che la PA dovrebbe avere un ruolo attivo nella promozione e diffusione di software libero o open source?			1

## 7. Rapporti con T-OSSLab

### Domanda D71

*L'Ente conosce T-OSSLab?*

Risposte possibili

- Si
- No

### Domanda D72

*L'Ente ha mai partecipato ad eventi organizzati da T-OSSLab?*

Risposte possibili

- Si
- No

## 8. Il catalogo T-OSSLab

Il T-OSSLab sta costituendo un catalogo di applicazioni OS usate dalle pubbliche amministrazioni Toscane e supportate da aziende IT sul territorio.

Il catalogo elenca le applicazioni e per ogni applicazione censisce i suoi utenti pubblici e le aziende in grado di fornire assistenza e servizi di supporto.

Per gli enti il catalogo e' uno strumento di valutazione delle applicazioni sia rispetto alla quantita' di esperienze d'uso che gli enti possono condividere sia come disponibilita' e copertura per quanto

riguarda i servizi di formazione, installazione, sviluppo e gestione.

### Domanda D81

*L'Ente è interessato a proporre FLOSS da inserire nel catalogo che T-OSSLab sta costituendo?*

Risposte possibili

- Si

- No

## 9. Informazioni sui risultati dell'indagine

### Domanda D91

*L'Ente desidera essere informato sui risultati della presente indagine?*

Risposte possibili

- Si
- No

## 4. Questionario modulo II

### 1. Domanda D110

*Indicare il numero totale di postazioni informatiche (PC) gestite dall'Ente.*

Esempio di risposta:

	Domanda	Numero
D110	Numero totale postazioni informatiche (PC) dei dipendenti comunali	25

### 2. Domanda D111, D112, D113, D114, D115

*Indicare*

- *numero di installazioni*
- *nome e produttore*

*dei prodotti **software** utilizzati dall'Ente.*

Il modulo permette di inserire fino a tre voci diverse per area (sistema operativo, browser..)

Esempio di risposta:

	Domanda	Numero	Presenza Si	Presenza No	N.Installazioni	Nome e produttore del software
D111	Sistema Operativo (es. Windows, Linux, Mac, Os X..)				15	Linux
D111	Sistema Operativo (es. Windows, Linux, Mac, Os X..)				6	Windows
D111	Sistema Operativo (es. Windows, Linux, Mac, Os X..)					

### 3. Domanda D211, D212, D213, D214 , D215, D216

*Indicare*

- *la presenza*

- *il numero di installazioni*
  - *il nome e il produttore*
- delle software di tipo **server** presenti nell'ente

Esempio di risposta:

	Domanda	Numero	Presenza Si	Presenza No	N.Installazioni	Nome e produttore del software
D211	Web Server (es. Microsoft IIS, Apache, Domino, ...)		1		12	Microsoft IIS
D211	Web Server (es. Microsoft IIS, Apache, Domino, ...)		1		5	Apache
D211	Web Server (es. Microsoft IIS, Apache, Domino, ...)					

#### 4.Domanda D311, D312, D313, D314

*Stimare la spesa complessiva (in euro) in*

- *licenze software*
- *servizi di gestione*
- *sviluppo e manutenzione*
- *in formazione*

*sostenuta dall'ente negli ultimi tre anni.*

Esempio di risposta:

	Domanda	Numero	Presenza Si	Presenza No	N.Installazioni	Nome e produttore del software	2007	2008	2009
D311	Spesa in licenze software						5000	7000	8000

#### Per ulteriori informazioni e chiarimenti:

Laura Bertellotti  
c/o T-OSS Lab  
Dipartimento di Informatica  
Università di Pisa  
Largo B.Pontecorvo 3  
56127 – Pisa

**Tel: 050 22 12 715** Lun-Merc-Ven 10\14

E-mail: [laura.bertellotti@di.unipi.it](mailto:laura.bertellotti@di.unipi.it)



## INDAGINE SULL'USO DEL SOFTWARE FLOSS NEI COMUNI DELLA REGIONE TOSCANA