



Comune di
San Giuliano Terme



PloneGov.org

Open source collaboration for the public sector

Assessora Fortunata Dini

ass.dini@comune.sangiulianoterme.pisa.it

Navacchio, 04 Dicembre 2008





Quadro normativo

Obiettivi strategici Conferenza di Lisbona del 2000

- ***"Il passaggio ad un'economia competitiva, dinamica e basata sulla conoscenza che metterà a disposizione un potente motore per la crescita, la competitività e l'occupazione".***
- ***"Le imprese ed i cittadini devono avere accesso ad un'infrastruttura delle comunicazioni a livello mondiale poco costosa ed un'ampia gamma di servizi. Occorre che ogni cittadino possieda le competenze necessarie per vivere e lavorare in questa nuova società dell'informazione"***



Quadro normativo

- **Decreto Ministeriale 31/10/2002 che istituisce la Commissione per il software open source nella Pubblica Amministrazione**
- **Direttiva 19/12/2003 sullo sviluppo ed utilizzazione dei programmi informatici da parte delle PA (definizione di OS, possibilità di riuso dei software, ecc)**
- **Dlgs 82/05 "Codice dell'Amministrazione digitale"**
- **28/2/08 Linee strategiche per indirizzare le Amministrazioni nella predisposizione del Piano triennale 2009-2011 (OS per colmare il digital divide, per razionalizzare le spesa ICT, per il riuso, ecc.)**



Quadro normativo

Regione Toscana

- **LR 1/2004 promozione dell'Amministrazione elettronica, della società dell'informazione e della conoscenza nel sistema regionale, definizione della RTRT, promozione ed utilizzo dell'OS e riuso**
- **Programma regionale per la promozione e lo sviluppo dell'Amministrazione elettronica**
- **Programma di *e-government* eToscana**
- **Centro di competenza per il riuso**
- **CART sviluppo di soluzioni interoperabili e cooperanti**
- **Protocollo d'intesa tra Regione Toscana, Provincia di Pisa, Università e Polo Tecnologico di Navacchio per la creazione di un Centro regionale per lo studio delle tecnologie e lo sviluppo del software libero**



Quadro normativo

Provincia di Pisa

Tavolo di coordinamento per la diffusione della Società dell'Informazione e dell'Amministrazione Elettronica

Coordina le azioni in ambito di innovazione tecnologica per poter attuare e potenziare lo scambio di informazioni fra i Comuni, la Comunità Montana e la Provincia di Pisa stessa e nell'ambito dell'Amministrazione Elettronica prende decisioni congiunte, su tutti i progetti in essere e su quelli che saranno sviluppati, attivando politiche di riuso ed equilibrando i divari esistenti fra comuni di piccole, medie e grandi dimensioni, per poter concentrare ed ottimizzare i finanziamenti in materia.



Programma di mandato del Sindaco 2004-2009

Un comune amico dei cittadini e nemico della burocrazia

“Per raggiungere questo obiettivo, deve essere migliorato il rapporto tra il sistema comunale e i cittadini, non solo pensando ad una maggiore efficienza e trasparenza da raggiungere, ma anche con l’obiettivo di accrescere qualità al valore dell’amministrare.”

“Per l’ottimizzazione delle funzioni amministrative, amplieremo e miglioreremo le politiche nel campo dell’informatizzazione e degli sportelli di *front-office* e *front-line* in termini infrastrutturali e di servizi, per permettere al cittadino e all’impresa l’accesso ai servizi in modo semplice e trasparente.”



Il Sito Web del Comune

Acquisizione tramite gara pubblica di un CMS (*Content Management System* - sistema di gestione dei contenuti) per il rifacimento del Sito Web istituzionale

www.comune.sangiulianoterme.pisa.it

La scelta è stata una soluzione che poggia sull'applicazione PLONE proposta da noze S.r.l.

Licenza di tipo Open Source – rilasciato sotto la GNU General Public Licence (la stessa licenza utilizzata dai principali software open source di successo) che dà il diritto di usare PLONE senza costi di licenza e permette di apportare miglioramenti al prodotto



Il Sito Web del Comune

Progetto sviluppato da noze S.r.l. (www.noze.it)

- **Analisi**
- **Progettazione**
- **Design**
- **Sviluppo**
- **Formazione**
- **Manutenzione sistemistica e applicativa**





PloneGov

- **Oltre 100 Enti Pubblici Europei, Nord e Sud Americani e Africani partecipano al progetto PloneGov. Nel farlo, mirano a raggiungere l'indipendenza dai fornitori di servizi IT sviluppando, essenzialmente in autonomia e in modo cooperativo, applicazioni e siti web per utilizzo loro e dei loro cittadini.**
- **Plone è stato già utilizzato anche in Italia per gestire i contenuti di diversi siti istituzionali: AUSL di Ferrara, Provincia di Teramo ed il CSP di Torino sono solo alcuni degli Enti che si sono serviti di un CMS Plone. Ma è in Francia, Belgio, Svizzera e Spagna che sono stati realizzati i progetti più interessanti.**



PloneGov – lo strumento

PloneGov è un progetto nato per diffondere e migliorare, presso le Pubbliche Amministrazioni, le applicazioni basate sullo standard del CMS (*Content Management System*) Open Source Plone (piattaforma rilasciata sotto licenza GNU (*General Public Licence*))

PloneGov coordina lo sviluppo di tutte le soluzioni e-gov basate su Plone, cercando di coinvolgere il maggior numero di Pubbliche Amministrazioni (vedi www.plonegov.org/products)

Questa cooperazione faciliterà l'implementazione di applicazioni e siti sia per un utilizzo interno all'Organizzazione (Intranet ad es. creando spazi virtuali collaborativi) che per progetti rivolti alle cittadine ed i cittadini (ad es. creando sofisticati portali interattivi "Web 2.0" che permettono di sperimentare l'*e-democracy*)



Il Progetto PloneGov e sue applicazioni: il portale del Comune

Ass. Fortunata Dini ass.dini@comune.sangiulianoterme.pisa.it

Nella realizzazione di Intranet, l'adozione di Plone assicura risultati di ottimo livello anche grazie al grande potenziale di integrazione con applicazioni di terze parti esistenti e future.

Dalle pagine del portale www.Plonegov.org è possibile consultare, scaricare e sviluppare i programmi open source che permettono di costruire siti web ben concepiti, completi, orientati ai servizi ed accessibili (anche a norma CNIPA)



Il nostro percorso

Il CMS si è rivelato uno strumento di facile utilizzo da parte degli utenti gestori delle informazioni

E' stato formato un gruppo di lavoro che:

- **ha proposto all'Amministrazione l'aspetto grafico del nuovo Sito Web**
- **ha definito la struttura del Sito (le varie sezioni e i loro contenuti)**

Successivamente:

- **Sono stati formati in primo luogo i dipendenti che sarebbero poi diventati amministratori del Sito**
- **Sono stati formati i dipendenti individuati allo scopo di fare da referenti per ogni Servizio/Unità Operativa dell'Ente**



Il Progetto PloneGov e sue applicazioni: il portale del Comune

Ass. Fortunata Dini ass.dini@comune.sangiulianoterme.pisa.it

Questi dipendenti sono diventati i gestori delle pagine web ognuno per la parte di loro competenza

Esiste un utente che controlla i contenuti inseriti dai gestori e li pubblica

Ogni contenuto viene catalogato per renderlo maggiormente reperibile

Il CMS rispetta gli standard in termini di accessibilità (WAI), con l'obiettivo di agevolare la navigazione su Internet da parte di persone con deficit visivi e motori



Il Progetto PloneGov e sue applicazioni: il portale del Comune

Ass. Fortunata Dini ass.dini@comune.sangiulianoterme.pisa.it

Sito ufficiale del Comune di San Giuliano Terme

[Mappa del sito](#) [Accessibilità](#) [Contatti](#) [RSS](#) [a](#) [a](#) [a](#)

Comune di San Giuliano Terme



Cerca nel sito Val [↔](#)

Servizi on-line
CITEL, forum, sondaggi...
[Continua](#) [↔](#)

Aree tematiche
Ambiente, Aste e Bandi, Cultura, Lavoro, Sociale ...
[Continua](#) [↔](#)


Eventi della Vita
Essere cittadino, aprire una nuova attività, avere un figlio, pagare le tasse...
[Continua](#) [↔](#)

[Home](#) [Il Comune](#) [Uffici e Servizi](#) [Comunicazione](#) [Territorio e Turismo](#) [Informagiovani](#) [Pro-Loce](#)


[Home](#) [↔](#)

In primo piano

 **Partecipa al Forum sulle politiche giovanili**
Sai cosa è e cosa fa la Consulta Comunale dei giovani? Il Comune di San Giuliano Terme ne sta organizzando una....ed è pronto ad accogliere i tuoi consigli e suggerimenti! ...

 **Convegno "Sulla Via della Partecipazione"**
Giovedì 27 novembre dalle ore 9.30 alle ore 13.00 presso le Terme di San Giuliano si svolgerà unConvegno per un confronto tra il percorso partecipativo intrapreso dal Comune di San ...

La Donna del mese
Novembre 2008 EVITA PERON Politica argentina

 **San Giuliano Terme partecipa alla prima biennale toscana del paesaggio**
Nell'ambito della prima biennale toscana del paesaggio che si terrà dal 12 al 15 novembre prossimo, l'assessorato alla programmazione territoriale presenta il "PROCESSO DI ...

 **Regolamento Urbanistico Adeguamento 30 Giugno 2008**
Come ogni anno è stato pubblicato l'Adeguamento del Regolamento Urbanistico, sotto le pagine del Settore Territorio, Ambiente ed Infrastrutture Servizio Pianificazione Territoriale ...

[Tutti i contenuti](#) [↔](#)

In scadenza

[↔](#) 26/11/2008
Avviso pubblico per conferimento incarico collaborazione occasionale sportello unico al cittadino
Scadenza: 26 novembre 2008 Il Comune di San Giuliano Terme, in esecuzione della Determinazione ...

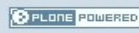


Aiuto
Servizio disponibile solo per Internet Explorer.
[Maggiori dettagli](#) [↔](#)

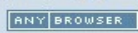
Enti, aziende, societa' partecipate
[↔](#) Enti partecipati
[↔](#) GeSte (Sito provvisorio)
[↔](#) Sportello Acque

« **Novembre 2008** »

Lu	Ma	Me	Gi	Ve	Sa	Do
					1	2
3	4	5	6	7	8	9
10	11	12	13	14	15	16
17	18	19	20	21	22	23
24	25	26	27	28	29	30

[Accedi](#) [↔](#) [Webmail](#) [↔](#)



Cosa offre il portale

All'interno del sito, oltre alle sezioni istituzionali, abbiamo:

- **Una sezione per i sondaggi e i forum**
- **Rassegna stampa**
- **Navigazione per "Aree Tematiche" & "Eventi della vita"**
- **Assistente virtuale**
- **Servizi Ci-Tel**
- **la consultazione dell'albo pretorio comunale con la ricerca degli atti comunali quali Delibere, Determine, ecc.**
- **la rassegna stampa, nella sezione "Comunicazione"**



Il Progetto PloneGov e sue applicazioni: il portale del Comune

Ass. Fortunata Dini ass.dini@comune.sangiulianoterme.pisa.it

- **il portale Ci-Tel attraverso il quale ogni azienda e/o cittadino opportunamente accreditato può accedere oltre che al Servizio di SMS ai propri dati:**

Anagrafe comunale con possibilità di fare l'autocertificazione e la consultazione delle proprie pratiche

Servizi Edilizia con la consultazione delle pratiche

Servizio Tributi per il calcolo e la consultazione della propria posizione ICI

Servizio finanze per la consultazione dell'estratto conto (fatture, mandati, ecc)



L'assistente Virtuale

Grazie alla versatilità del CMS è stata possibile la sperimentazione di un sistema di assistenza all'uso dei siti web.

Infatti nell'ambito del progetto di ricerca sperimentale del Dipartimento di Ingegneria dell'Informazione dell'Università di Pisa denominato "easy gov" è stato predisposto nella home page un assistente virtuale (attivabile/disattivabile).

***L'assistente virtuale*, con sembianze umane, aiuta l'utente indicandone i contenuti e le funzionalità.**



Il Comune di San Giuliano va verso l'Open Source

- **Progetto pluriennale di PEG 2008 "VERSO L'OPEN SOURCE" - prevede l'introduzione dell'Open Office e la sua integrazione con l'applicativo di gestione dei flussi documentali in uso presso l'Ente**
- **Con Delibera del Consiglio Comunale n.12 del 27/02/2008 è stata approvata una mozione relativa all'adozione del software libero negli uffici del Comune di San Giuliano Terme**

Il Comune di San Giuliano Terme già utilizza Software Open:

- **CMS Plone per sito web (in fase di adesione a PloneGov)**
- **Antispyware**
- **Compattatore di file (alternativo al Winzip)**
- **Creatore di file pdf**
- **Programma per la masterizzazione di file**



Il Progetto PloneGov e sue applicazioni: il portale del Comune

Ass. Fortunata Dini ass.dini@comune.sangiulianoterme.pisa.it

Una PA per promuovere la società della conoscenza e l'accesso alle informazioni, tra le tante azioni che a vari livelli e nei vari settori può mettere in campo, c'è quella di creare portali collaborativi perché permettono ai cittadini di accedere a tutta una serie di informazioni.

Se per farlo utilizza uno strumento Open Source, come PloneGov, adattabile, costantemente in evoluzione e guidato dalla PA fa sicuramente una scelta che risponde alle indicazioni europee, nazionali e regionali ed offre un buon servizio ai cittadini ottimizzando le risorse a sua disposizione



Grazie!

**Assessora all'Informatizzazione
del Comune di San Giuliano Terme
D.ssa Fortunata Dini**

ass.dini@comune.sangiulianoterme.pisa.it