



## **Openia Srl - Software & Consulting**

Soluzioni Open Source:

- **OpenURP**
- **ERP Openbravo / Partner Openbravo**
- CRM, SCM, Business Intelligence, Content Management, Mail Server.
- Polo Tecnologico – Incubatore Navacchio Pisa



## OpenURP per:

Creare un canale diretto tra il cittadino e la PA  
Portare la PA nelle case del cittadino

OpenURP. Una soluzione WEB per il cittadino.  
Nessun problema di parcheggio, di tempi di viaggio, di orari, di code.  
Lo sportello si sposta nelle case dei cittadini.

Con **OpenURP** possiamo:

- Inserire richieste di intervento e verificarne lo stato.  
(Es. Lampione non funzionante, richiesta passata ai Lavori Pubblici, intervento effettuato)
- Richiesta diretta di informazioni agli uffici preposti
- Contatto diretto con gli uffici o gli assessori



OpenURP sviluppato sulla base dell'esperienza fatta presso il  
Comune di Camaiore dal  
Dott. Andrea Checchi / Dott. Francesco Ielpi  
seguiti dal responsabile del progetto:

**Dott. Marco Battaglia**  
**Responsabile EDP Comune di Camaiore**



1) Le motivazioni. Cosa vi ha spinto a produrre un software WEB per la gestione dell'URP?

2) I benefici. Quali sono i benefici ottenuti dall'introduzione di questa tecnologia?

3) Il bilancio. Volendo fare una valutazione dei costi e dei benefici da quale piatto pende la bilancia?



## Benefici:

Trasparenza nei confronti del cittadino

Efficienza nel servizio

Contatto continuo con il cittadino / creazione legame collaborativo

L'Ente Pubblico nelle case dei cittadino (WEB)

Miglioramento dell'immagine dell'Ente



Costi:

Soluzione Open Source

Disponibile servizio in Outsourcing da Openia Srl



Oggi:

Segnalazione guasti

Richiesta interventi

Contatti diretti con gli uffici

Richiesta informazioni

Domani:

Informazioni per pratiche

Svolgimento pratiche e procedure

Sviluppo delle applicazioni con il supporto della Community, degli Enti e con il coordinamento del

Centro di Competenza Open Source



[www.openia.it](http://www.openia.it)  
[info@openia.it](mailto:info@openia.it)

Da dove si scarica:

<http://sourceforge.net/projects/openurp>

Tipo di licenza: Openia1 Open License

OpenURP è:

Reperibile

Visibile

Modificabile

Limiti licenza:

No ASP

Limiti su opere derivate



## **Openia Srl - Software & Consulting**

